

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2025年3月31日

事業所名 エジソンキッズ青森東

保護者等数(児童数)10 回収数9 割合90%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	4	0	0	室内が多少狭い印象だが夏場は近隣の公園が使えるので良い	室内がそこまで広くないので戸外活動を多くするなど活動の工夫をしている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	0	0	2	根気強く対応いただいている	要望等に応じて職員の配置や専門性を改めて周知していく
	3 事業所の設備等は、必要に応じて手すりが設置されているなど適切な配慮がなされているか	2	0	0	2		今後必要性が高まった際には整備・設置の検討していく
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1(個別支援計画)が作成されているか	4	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	4	0	0	0	日々いろいろな活動をしていただいている	
	6 放課後児童会や児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	0	1	2	今後そういった機会もあるのかなと思う	今後交流の機会を設けられないか、イベント立案するなどしていく
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	0	0		
	10 親子イベントの開催等により、保護者同士で交流情報共有できるよう支援されているか	3	1	0	0		祝日等に実施しているという事をより周知していく
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	0	0	2		契約時に苦情対応について説明しているが、苦情対応体制についての問い合わせがあれば回答する。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	1	0	0	LINEですぐお返事いただけるので安心している	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	0	0	1		施設HPに自己評価結果を公表しているという事を広く周知・発信していく
14 個人情報に十分注意しているか	4	0	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応、防犯対応、感染症対応を策定し、契約時等に保護者に周知・説明されているか。	4	0	0	0	契約時にご説明いただいた	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	0	3	契約時にご説明いただいた	定期的に訓練しているという事を広く周知していく
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	0	仲の良い友達と遊べるので喜んでいる	
	18 事業所の支援に満足しているか	4	0	0	0	お世話になり感謝している	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。