

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年3月15日

事業所名 エジソンキッズ青森西

保護者等数(児童数) 14

回収数 13

割合 92.8 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	0	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	0	3		
	3 事業所の設備等は、必要に応じて手すり が設置されているなど適切な配慮がなされ ているか	10	1	0	2	玄関の鍵が、子供の手が届く場 所に一か所だけなのが気になる。 玄関上部など子供の手の届か ない位置にカギを増設するなど して対応していく。	玄関上部など子供の手の届か ない位置にカギを増設するなど して対応していく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画*1 (個別支援計画)が作成されているか	13	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫 されているか	11	0	0	2		
	6 放課後児童会や児童館との交流や、障が いのない子どもと活動する機会があるか	9	0	3	1		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧 な説明がなされたか	13	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について 共通理解ができているか	13	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか	13	0	0	0		
	10 親子イベントの開催等により、保護者同士で 交流し情報共有できるよう支援されているか	10	0	0	3		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対 応の体制を整備するとともに、子どもや保 護者に周知・説明し、苦情があった場合に 迅速かつ適切に対応しているか	12	0	0	1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	13	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動 概要や行事予定、連絡体制等の情報や業 務に関する自己評価の結果を子どもや保 護者に対して発信しているか	9	1	0	3		施設HPに自己評価結果を公表 しているという事を広く周知・発 信していく
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	11	1	0	1		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者に 周知・説明されているか	13	0	0	0		
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われている か	11	0	0	2		
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	1	0	年上の児童との交流や外遊 び、イベント事、買い物体験な どが楽しい。	今後も子どもたちが楽しめる ような活動を立案・実施して いく。
	18 事業所の支援に満足しているか	12	1	0	0	長期休業日(夏休み・冬休 み)は午前中も利用できるよ うになると良い。	より満足していただけるような 営業・支援形態を検討してい く

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。